



T.C.  
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Üniversitemizdeki 258 idari personelin katılımı ile yapılan anket sonuçlarına göre; memnuniyet derecesi “birimimizde ücret sisteminin teşvik edici olması” konusunda en düşük, “birimimizdeki yöneticilere kolaylıkla ulaşabilme” konusunda en yüksektir. Memnuniyet derecesi düşük olan kriterlerden başlayarak memnuniyet derecesini artırmaya yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		2018 (%)
1	Çalıştığım birimde akademik personel ile sorun yaşamamaktayım.	67,20
2	Birim amirlerimin ve çalışanların ortak hedefler belirlemesinden ve bu hedeflerin de bize duyurulmasından memnunum.	74,90
3	Üniversitemizin uluslararası olma yolundaki vizyonunu ve çalışmalarını yeterli buluyorum.	74,64
4	Rektörlük yönetimini sorun çözmede samimi buluyorum.	74,69
5	Çalıştığımız birimimizdeki teknolojik alt yapı yeterlidir.	75,08
6	Birimimizde bilgiye erişim olanakları yeterlidir.	80,33
7	Birimimizde çalışanların bilgi becerileri ve işleri üstlendikleri süreçlere uygundur.	76,04
8	Çalıştığım birimde işimi yapma konusunda yeterli serbestliğim sahibim.	82,04
9	Birimimizde alınan kararlarda etkin olduğumu düşünüyorum.	73,36
10	Birimimizde işimi yapmada gerekli kaynağa (yardım, para, teknoloji...vb) sahibim.	75,71
11	Birimimize yeni elemanlar alınırken gerekli niteliklere uygun alınıyor.	66,87
12	Kariyer ve/veya kişisel gelişimim için birimim bana yardımcı oluyor.	69,13
13	Birimimizde ücret sistemi teşvik edicidir.	61,65
14	Birimimizde çalışma ortamı motive edicidir.	71,70
15	Üniversitemiz spor alanları yeterlidir.	73,02
16	Üniversitemiz dinlenme ve sosyal alanları yeterlidir.	70,66
17	Üniversitemiz yemek hizmetleri ve kalitesi yeterlidir.	72,53
18	Birimimizin temizlik işleri yeterlidir.	74,61
19	Üniversitemizin sağladığı sağlık hizmetleri yeterlidir.	73,18
20	Birimimizde çalışma ortamı iklimlendirmesi yeterlidir.	76,39
21	Birimimizdeki üst düzey yöneticiler mesleki ve kişisel gelişimimi desteklemektedir.	71,66
22	Birimimizdeki yöneticiler çalışanlara adaletli davranmaktadır.	71,42



**T.C.**  
**ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

23	Birimimiz yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	82,83
24	Rektörlük yöneticilerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	74,96
25	Birimimiz yöneticileri eleştiriye açıktır.	71,72
26	Birimimiz yöneticileri değişime ve gelişime açıktır.	73,57
27	Rektörlük yönetimi şeffaf yönetim anlayışına sahiptir.	75,05
28	Üniversitemiz çevre düzenleme faaliyetlerini yeterli buluyorum.	76,75
29	Çalışma alanım ile bilgilere ulaşırım.	82,44
30	Çalışma alanlarına ilişkin bilgiler ilgili kişilere/birimlere zamanında iletilir.	80,75
31	Çalışanların karar alma sürecine katılımında yeterli bilgi akışı sağlanır.	75,17
32	Çalışanların yenilikçi fikirleri desteklenir.	72,41
33	Yapılan hatalar amir tarafından tolere edilebilir.	76,39
34	Kurum, çevresel faktörlerdeki değişimlere göre kendini konumlandırır.	77,84
<b>Genel Memnuniyet Oranı</b>		<b>74,31</b>

